

ЗАМОВЛЕННЯ ОНЛАЙН НА САЙТІ

КРОК 1

Отримайте електронний рецепт у свого лікаря: ви отримаєте номер рецепта та код підтвердження.

КРОК 3

Введіть номер рецепта.



Бронювання за
рецептом



Бронювання за електронним рецептом

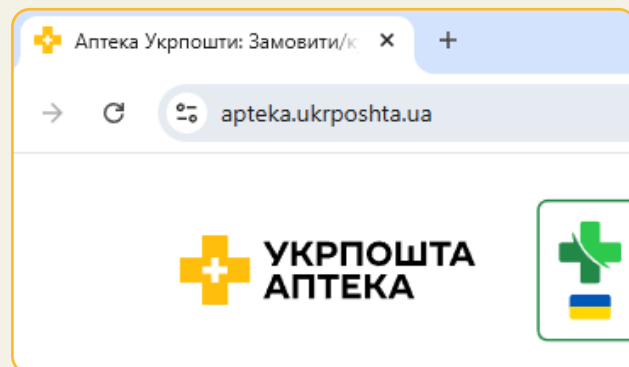
Забронуйте лікарські засоби за наявності електронного рецепта або за державно
оберіть товар із запропонованого переліку

Введіть номер рецепта

Наприклад: 0000-H17K-2AEK-M04T

КРОК 2

Відкрийте сайт:
apteka.ukrposhta.ua



КРОК 4

Заповніть дані для доставки і очікуйте СМС-повідомлення про прибуття посилки у ваше відділення.

ЗАМОВЛЕННЯ ЧЕРЕЗ КОЛЛ-ЦЕНТР

КРОК 1

Телефонуйте на гарячу лінію:
0 800 300 545;
натискаєте 0 – «Замовити ліки»

КРОК 3

Робите замовлення в телефонному режимі.

КРОК 5

Сплачуєте замовлення під час отримання.

КРОК 2

Очікуєте з'єднання з оператором-фармацевтом.

КРОК 4

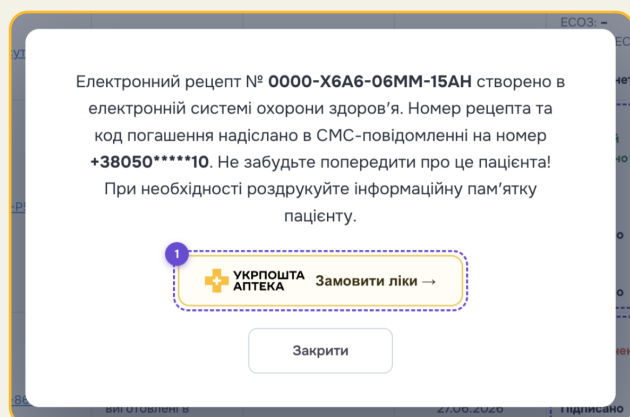
Очікуєте доставку замовлення на відділення.

ЗАМОВЛЕННЯ ЧЕРЕЗ СЕРВІСИ HELSI TA HEALTH24

Алгоритм дій для замовлення у обох сервісах однаковий*

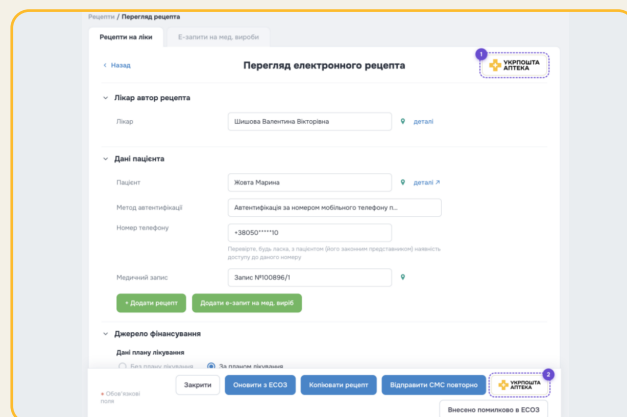
КРОК 1

Після створення рецепту лікарем, система відображає кнопку(1) з переходом на сайт для замовлення.



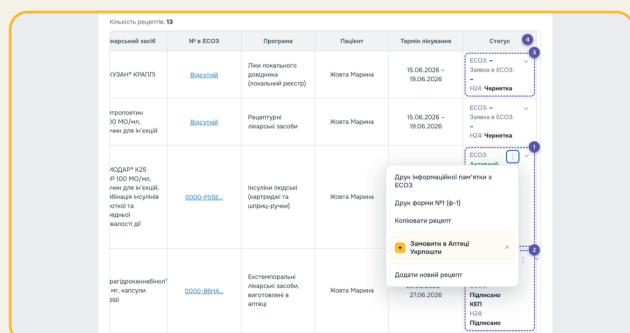
КРОК 2

Лікар перевіряє вміст рецепту. Далі система надає можливість зробити замовлення по рецепту. (2)



КРОК 3

Після натискання кнопки «Перейти до сервісу» або «Замовити ліки» система виконає перехід на сервіс **apteka.ukrposhta.ua** з зазначенням номеру рецепта.



КРОК 4

На сайті **apteka.ukrposhta.ua** заповнити дані для доставки та завершити замовлення.



*приклад наведений з додатку Health24